Voyager en autobus sur le réseau de la STO

Nous sommes heureux d'accueillir votre enfant dans nos autobus. Utiliser le transport en commun, c'est un pas de plus vers l'autonomie. **Bienvenue sur notre réseau!**

Grâce à ces informations, vous pourrez ensemble vous familiariser avec :

- L'admissibilité de votre enfant au transport et la carte Multi Jeunesse
- Le réseau régulier de transport en commun vs les lignes de transport scolaires intégrées
- Les outils de planification de déplacement et d'information de la STO
- Les règles de conduite sur le réseau et des trucs et astuces.

EST-CE QUE LE TRANSPORT AVEC LA STO EST OFFERT PAR SON ÉCOLE?

Le Collège préuniversitaire Nouvelles-Frontières offre le service de transport avec la STO **à certains élèves** selon des critères établis.

Notez que tous les élèves de l'école ont déjà reçu une carte Multi Jeunesse l'année passée. Si votre enfant fait son entrée en première secondaire, elle lui sera remise à l'école en début d'année. Si votre enfant a perdu sa Multi Jeunesse, il peut se présenter au secrétariat de son école ou en Point de service STO pour en obtenir une nouvelle moyennant des frais de 10$.

Si le transport avec la STO est offert à votre enfant, sa carte Multi Jeunesse est valide en tout temps, 7 jours sur 7.

Si le transport avec la STO n'est pas offert à votre enfant par son école

- Sa carte Multi Jeunesse lui offre le libre-accès à certaines périodes :
  - **Après 17 h** les jours de classe
  - **En tout temps** les weekends, les jours fériés et les congés scolaires
- Si votre ado a besoin de se déplacer **avant 17 h les jours de classe, il doit payer son passage**. Il peut donc ajouter sur sa Multi Jeunesse de l'argent et l'utiliser comme Porte-monnaie électronique ou ajouter un abonnement mensuel.
- N'hésitez pas contacter notre service à la clientèle au **819 770-3242** pour plus d'information.

QUESTIONS FRÉQUENTES

Est-ce que votre enfant voyage uniquement avec des élèves de son école?

Non, votre enfant voyage en commun! Chaque année, nous bonifions notre réseau régulier d'autobus pour mieux répondre aux besoins des élèves admissibles au service de transport. Nous créons des lignes spéciales appelées **lignes scolaires intégrées** et ces autobus affichent le nom de l'école sur le panneau avant de l'autobus, au-dessus du pare-brise.

Ces lignes s'ajoutent aux lignes du réseau régulier, mais elles ne sont pas réservées exclusivement aux élèves comme un autobus scolaire. Votre enfant peut emprunter la ligne d'autobus qui lui convient le mieux, qu'elle soit une ligne scolaire intégrée ou une ligne régulière. De plus, les clients de la STO qui veulent emprunter une de ces lignes scolaires intégrées peuvent aussi le faire.

Découvrez les lignes scolaires intégrées par école.

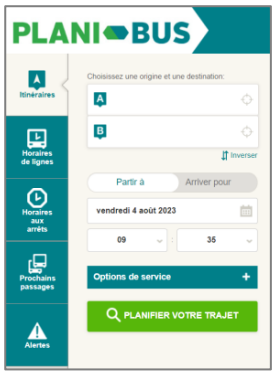
Quelle ligne doit prendre votre enfant?

Prendre l'autobus de la STO, c'est différent de l'autobus scolaire. Votre enfant n'est pas tenu de prendre une ligne d'autobus en particulier, à un endroit et à une heure précise comme au primaire.

Pour identifier la ligne à emprunter pour se rendre à l'école :

- Il doit se référer au tableau des lignes disponibles à la page Web Transport scolaire pour les écoles
- Ou utiliser le Plani-bus pour obtenir un itinéraire personnalisé.

COMMENT PLANIFIER UN DÉPLACEMENT



1. Visitez le sto.ca

- Créez un raccourci du site sur votre cellulaire pour y accéder plus facilement.
- Visitez la section Infos pratiques pour découvrir nos outils d'information et de planification.

2. Vous ne connaissez pas la ligne à emprunter ni le numéro de l'arrêt où il doit se rendre?

Utilisez le **PLANI-BUS** sous la section Itinéraires :

- Entrez le lieu d'origine et de destination, la date et l'heure de départ ou d'arrivée souhaitée
- Obtenez un ou des itinéraires personnalisés
- Choisissez celui qui vous convient.

3. Vous ne connaissez pas la ligne à emprunter et le numéro de l'arrêt?

Utilisez le **PLANI-BUS** sous la section Prochains passages ou Horaires aux arrêts :

- Entrez votre numéro d'arrêt ou le nom de l'arrêt
- Obtenez l'horaire complet ou l'heure d'arrivée des prochains voyages de l'ensemble des lignes d'autobus à cet arrêt.

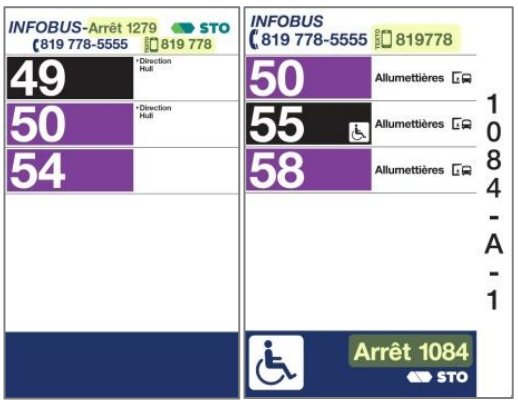
Service INFOBUS par texto au 819778* :

1. Ouvrez un nouveau message texte à : 819778
2. Textez le numéro de l'arrêt dans votre message et envoyez
3. Obtenez instantanément un texto indiquant l'heure d'arrivée des prochains voyages pour l'ensemble des lignes d'autobus à cet arrêt.

Les passages identifiés d'un astérisque (*) indiquent le dernier passage de la journée.

Petit truc : Ajoutez le numéro 819778 et à vos contacts pour faciliter vos demandes.

*Des frais de messagerie texte standards peuvent s'appliquer



Service INFOBUS par téléphone :

- Composez le numéro 819 778-5555
- Suivez les directives vocales pour composer le numéro d'arrêt.

4. Pour rester branché en TEMPS RÉEL lors de vos déplacements

Téléchargez Transit ou utilisez Google Maps sous l'option transport en commun.

5. Vous avez besoin d'aide ou d'information supplémentaire?

Appelez au Service à la clientèle : **819 770-3242**.

COMMENT VOYAGER EN AUTOBUS

1. Présentez-vous à l'arrêt 5 minutes à l'avance
2. Ayez votre carte Multi Jeunesse en main
3. Assurez-vous de monter à bord de l'autobus qui affiche le nom de votre école (ou toute autre ligne du réseau régulier qui dessert votre école)
4. À l'approche de l'autobus, **signalez votre intention de monter** : levez-vous, sortez de l'abribus et faites un signe de la main au chauffeur pour lui indiquer que vous voulez prendre cet autobus, vous éviterez qu'il ne passe tout droit
5. Pour les lignes offrant plusieurs voyages, prenez le premier autobus qui passe à votre arrêt afin d'éviter que le dernier voyage ne soit plein et passe tout droit à votre arrêt. Malheureusement, cela peut se produire et les désagréments sont grands !

Règle de conduite dans l'autobus

1. En entrant dans l'autobus **:**
   - Passez votre carte Multi Jeunesse sur le valideur jusqu'à ce que le voyant lumineux vert s'allume
   - Si la lumière est rouge, le chauffeur vous indiquera quel est le problème
   - Si le valideur ne réagit pas, c'est sans doute que votre carte est défectueuse ou brisée. Présentez-vous au secrétariat dès que possible afin de commander une nouvelle carte. Des frais peuvent s'appliquer.
2. Demeurez calme
3. Gardez votre sac d'école sur vous pour ne pas encombrer le passage
4. Si vous avez votre « skateboard », vous devez la tenir dans vos mains
5. Soyez respectueux, baissez le volume de la musique dans les écouteurs, soyez discret lors de discussions téléphoniques
6. Il est interdit de manger ou boire dans l'autobus.

Envers le chauffeur et les clients, la violence verbale ou physique n'est pas tolérée.

Retirez votre sac de votre dos pour faciliter le passage. Ne déposez pas votre sac sur les sièges.

Lorsque vous écoutez de la musique ou discutez au téléphone, mettez des écouteurs.

Allez vers l'arrière. Vous permettrez à d'autres passagers de monter à bord.

Dans l'autobus et les aires d'attente, évitez de mettre vos pieds sur les bancs et ramassez vos déchets.

Descendre de l'autobus

1. Pour indiquer au chauffeur que vous souhaitez descendre au prochain arrêt :
   - Appuyez sur le bouton rouge ou la cordelette jaune au mur, à une distance d'environ 200 mètres de l'arrêt
2. Descendez à la porte arrière quand c'est possible
3. Ouvrez les portes arrière sans contact en passant simplement votre main entre les deux poignées lorsque la lumière verte s'allumera au-dessus des portes (regardez la vidéo sur notre page Facebook)
4. **ATTENTION : ne traversez jamais devant un autobus. Au primaire, il était obligatoire de passer devant l'autobus scolaire, mais ce n'est plus le cas avec un autobus de la STO**.

À la fin de la journée

1. Rendez-vous rapidement au débarcadère de votre école ou l'arrêt le plus près, s'il y a lieu
2. Repérez votre autobus grâce au numéro de ligne inscrit dans le boitier noir du côté inférieur gauche
3. Montez à bord et passer votre carte Multi sur le valideur
4. Si vous n'avez pas votre carte, le chauffeur est en droit de vous demander de payer. Pour éviter cette situation, présentez-vous au secrétariat à l'avance pour vous procurer un billet d'autobus.

Si un incident se produit dans un autobus, ayez le réflexe de noter le # d'autobus (à 4 chiffres, affichés en haut du pare-brise intérieur), le # de ligne, la direction et l'heure afin de rapporter l'événement et qu'un suivi adéquat puisse être fait.

Quelques liens utiles :

- Conseils et règlements | STO
- Outils d'information | STO
- Plani-Bus
- Application Transit

Merci de voyager avec la STO et bonne année scolaire !