



Société de transport
de l'Outaouais

FORMULAIRE PROGRAMME FIDÉLITÉ MODIFICATIONS

Abonnement annuel par débits pré autorisés (DPA
personnel)

Veillez S.V.P. vous assurer de bien compléter toutes les sections nécessaires à votre demande.

1. TYPE CHANGEMENT

- ADRESSE**
(complétez les sections 2, 3 et 6)
- TYPE D'ABONNEMENT**
(Complétez les sections 2, 4 et 6)
- ÉTABLISSEMENT BANCAIRE**
(Complétez les sections 2, 5 et 6)

2. RENSEIGNEMENTS CONCERNANT L'ABONNÉ (E)

Nom : Prénom : Sexe : F M

Année de naissance : No de ma carte à puce :
(AAAA)

ADRESSE DE RÉSIDENCE

Numéro : Rue : No app. :

Ville : Code postal : Courriel :

No de téléphone résidence : Travail : Poste :

3. CHANGEMENT D'ADRESSE

Numéro : Rue : No app. :

Ville : Code postal : No de téléphone résidence :

Veillez indiquer la date d'entrée en vigueur de la nouvelle adresse :
Mois (MM) Année (AAAA)

4. CHANGEMENT DE TYPE D'ABONNEMENT

Veillez cocher la case indiquant le changement souhaité.

DE BASE À AÎNÉ ⁽¹⁾

(1) Une preuve d'âge est requise.

DE BASE À ÉCHO ⁽²⁾

(2) Conditionnel à l'éligibilité

DE ÉCHO À BASE

J'autorise la STO à procéder au changement de mon type d'abonnement.

Veillez indiquer la date souhaitée d'entrée en vigueur de votre abonnement :
Mois (MM) Année (AAAA)

Veillez indiquer à quel Point de service vous désirez récupérer votre carte à puce :

- GALERIES AYLMEYER
181, rue Principale
Secteur Aylmer
- STATION DE LA CITÉ
459, boulevard de la Cité
Secteur Gatineau
- STO (ADMINISTRATION)
111, rue Jean-Proulx
Secteur Hull

Le formulaire doit être reçu au plus tard le 15^{ième} jour du mois pour le traitement de votre demande. À partir du dernier vendredi du mois, vous pouvez vous présenter au Point de service choisi pour récupérer votre carte à puce MULTI.

5. CHANGEMENT D'ÉTABLISSEMENT BANCAIRE

Vous devez faire parvenir à la STO un nouveau spécimen de chèque avec la mention « ANNULÉ » accompagné de ce formulaire dûment rempli au plus tard le 15^{ième} jour du mois pour que le changement soit effectif au prochain prélèvement bancaire. Vous devez donc prendre les dispositions pour qu'il n'y ait pas d'interruption dans le règlement des mensualités.

Veillez indiquer la date d'entrée en vigueur du nouveau compte bancaire :
Mois (MM) Année (AAAA)

J'autorise l'établissement teneur de mon compte bancaire à prélever de ce dernier tous les montants ordonnés par la Société de transport de l'Outaouais, tant et aussi longtemps que mon abonnement sera maintenu actif.

6. AUTORISATION DE L'ABONNÉ (E)

Signature de l'abonné (e)

Signature du titulaire du compte (si différent)

Date (AA/MM/JJ)

Afin que votre demande de modifications soit traitée, merci de nous acheminer ce formulaire dûment complété et signé avec un chèque comprenant la mention « ANNULÉ » (seulement si vous faites la demande pour un changement d'établissement bancaire) soit par la poste au 111, rue Jean-Proulx, Direction des finances, Gatineau (Québec), J8Z 1T4, par télécopieur au 819 770-5987, par courriel au fidelite@sto.ca ou à l'un des 3 Points de service STO (Galeries Aylmer, de la Cité ou à l'administration de la STO) Veuillez imprimer le formulaire sur un format de papier « légal ».

Pour plus d'information, consultez le sto.ca, écrivez au fidelite@sto.ca ou contactez le 819 770-3242.

Signature du préposé

Date

Point de service