



Société de transport
de l'Outaouais

FORMULAIRE PROGRAMME FIDÉLITÉ ADHÉSION / RÉABONNEMENT

Abonnement annuel par débits pré autorisés (DPA personnel)

Veuillez S.V.P. vous assurer de bien compléter toutes les sections de votre demande.

1. TYPE DE DEMANDE

ADHÉSION ou RÉABONNEMENT (si vous avez déjà fait partie du Programme FIDÉLITÉ)
(Complétez les sections 2, 3, 4, et 5)

2. RENSEIGNEMENTS CONCERNANT L'ABONNÉ (E)

Nom : Prénom : Sexe : F M

Année de naissance : No de ma carte à puce:
(AAAA)

ou aucune carte

ADRESSE DE RÉSIDENCE

Numéro : Rue : No app. :

Ville : Code postal : Courriel :

No de téléphone résidence : Travail : Poste :

3. TYPE D'ABONNEMENT

DE BASE RÉGULIER AÎNÉ (Une preuve d'âge est requise) Une grille tarifaire est disponible au sto.ca.

Veuillez indiquer la date souhaitée d'entrée en vigueur de votre abonnement :
Mois (MM) Année (AAAA)

Veuillez indiquer votre numéro de carte à puce
« Programme FIDÉLITÉ » si vous en possédez déjà une :

Veuillez indiquer à quel Point de service vous désirez récupérer votre carte à puce si votre demande est faite par la poste, courriel ou télécopieur :

GALERIES AYLMEY STATION DE LA CITÉ STO (ADMINISTRATION) PLACE CARTIER
181, rue Principale 459, boul. de la Cité 111, rue Jean-Proulx 425, boul. St-Joseph
Secteur Aylmer Secteur Gatineau Secteur Hull Secteur Hull

Si votre demande d'adhésion ou de réabonnement est faite par la poste, courriel ou télécopieur, le formulaire doit être reçu au plus tard le 15^{ième} jour du mois précédant le mois d'adhésion. À partir du dernier vendredi du mois, vous pouvez vous présenter au Point de service choisi pour récupérer votre carte à puce MULTI.

4. DÉCLARATION DE L'ABONNÉ (E)

- J'atteste l'exactitude des renseignements fournis dans la présente demande d'adhésion / réabonnement.
- J'ai pris connaissance de l'ensemble des conditions du Programme FIDÉLITÉ présentées sur le sto.ca (conditions générales, formule de reconduction, conditions d'annulation, changement de type d'abonnement, changement d'établissement bancaire, déménagement, dispositions diverses, titres de la STO sur le réseau d'OC Transpo) et m'engage à souscrire entièrement à leur contenu.
- J'autorise l'établissement teneur de mon compte bancaire à prélever de ce dernier tous les montants ordonnés par la Société de transport de l'Outaouais, tant et aussi longtemps que mon abonnement sera maintenu actif.
- Les prélèvements à mon compte bancaire se font le 25^e jour du mois ou le jour ouvrable suivant, s'il s'agit d'un jour de fin de semaine ou férié, et chaque prélèvement correspond à 90 % du tarif en vigueur pour un abonnement mensuel de même type.
- **Je renonce aux exigences de préavis de l'Association canadienne des paiements à l'égard du ou des montants et de la date ou des dates d'exigibilité des débits de mon compte et chaque fois qu'une modification est apportée aux montants et aux dates d'exigibilité de ces débits.**
- **L'abonnement au Programme FIDÉLITÉ est annuel et est reconduit automatiquement** à moins de compléter le formulaire d'annulation disponible sur le site web de la STO au sto.ca et de le faire parvenir à la Direction des finances de la STO **au plus tard le 15^{ième} jour du mois avant la date prévue du prochain prélèvement bancaire soit le 25^{ième} jour du mois**. Pour obtenir plus d'information sur mon droit d'annuler un Accord de DPA (débit pré autorisé), je peux communiquer avec mon institution financière ou visiter le www.cdnpay.ca.
- J'ai certains droits de recours si un débit n'est pas conforme au présent accord. Par exemple, j'ai le droit de recevoir le remboursement de tout DPA qui n'est pas autorisé ou n'est pas compatible avec le présent Accord de DPA. Pour obtenir plus d'information sur mes droits de recours, je peux communiquer avec mon institution financière ou visiter www.cdnpay.ca.

J'ai lu et j'accepte les conditions mentionnées ci-haut.

5. AUTORISATION DE L'ABONNÉ (E)

Je joins à la présente demande un spécimen de chèque du compte à débiter sur lequel est inscrit la mention « ANNULÉ ».

Signature de l'abonné (e)

Signature du titulaire du compte (si différent)

Date (AA/MM/JJ)

Afin que votre demande d'adhésion ou de réabonnement soit traitée, merci de nous acheminer ce formulaire dûment complété et signé avec un chèque comprenant la mention « ANNULÉ » soit par la poste au 111, rue Jean-Proulx, Direction des finances, Gatineau (Québec), J8Z 1T4, par télécopieur au 819 770-5987, par courriel au fidelite@sto.ca ou à l'un des Points de service STO. Veuillez imprimer le formulaire sur un format de papier « légal ».

Pour plus d'information, consultez le sto.ca, écrivez au fidelite@sto.ca ou contactez le 819 770-3242.

Signature du préposé

Date

Montant payé

Mois payé

Point de service