

| Ligne / thème | Commentaires | Mentions | Suivi apporté | Justifications |
|------------------------------|--|----------|----------------------|--|
| Ligne 34 | Service aux 15 minutes en soirée | 18 | Résolu | Le service sera offert aux 15 minutes en soirée, jusqu'à la fin du service. |
| | Éviter le détour dans le Manoir des Trembles | 11 | Suivi ultérieur | Il n'est pour l'instant pas envisageable de ne plus desservir le Manoir des Trembles avec la ligne 34. En effet, la STO a pour objectif que 90 % de la population soit à distance de marche d'un arrêt d'autobus, soit environ 400 mètres. Or, les résidences les plus éloignées se trouvent à plus d'un kilomètre du boulevard Saint-Raymond. À l'avenir, d'autres options de desserte, comme le transport à la demande, pourraient être envisagées pour ce quartier. |
| | Service aux 15 minutes en fin de semaine | 4 | Non résolu | Pour l'instant, les budgets ne permettent pas d'autres ajouts de voyages sur la ligne 34. |
| | Service aux 15 minutes vers Ottawa en après-midi | 2 | Non résolu | Les autobus étant tous requis pour assurer le service aux heures de pointe, il n'est pas possible pour l'instant d'offrir davantage de voyages. |
| | Service plus tard en fin de semaine | 1 | Non résolu | Le service actuellement offert respecte voire excède nos normes de service. |
| | Service plus tôt en fin de semaine | 1 | Non résolu | |
| Ligne 39 | Service plus tard en soirée | 25 | Résolu | Le service sera prolongé jusqu'à 23 h 30 en semaine et le samedi. |
| | Service plus fréquent, surtout en soirée et pendant les heures de pointe | 14 | Non résolu | Pour l'instant, les ressources ne permettent pas d'autres ajouts de voyages sur la ligne 39. |
| | Desserte du chemin Pink / du nord du boulevard des Grives | 3 | Non résolu | La desserte du nord du boulevard des Grives entraînerait une pénalité de temps significative pour les usagers. |
| | Parcours via le boulevard Saint-Joseph plutôt que de la Carrière | 2 | Non résolu | Lors de la consultation réalisée avant la révision du service, les résidents avaient exprimé le souhait d'avoir un meilleur accès au Rapibus. C'est pour cette raison que le service a été amené sur le boulevard de la Carrière. |
| | Manque d'abribus aux arrêts autour du chemin Pink | 1 | Suivi ultérieur | L'analyse est en cours afin d'identifier les sites retenus pour l'installation des abribus sur l'ensemble du réseau selon plusieurs critères, dont l'achalandage et la sécurité. |
| Ligne 49 | Service après 18 h le dimanche | 2 | Résolu | Le service sera offert jusqu'à 23 h le dimanche. |
| | Fréquence aux 30 minutes le soir ou la fin de semaine | 2 | Non résolu | Pour l'instant, l'achalandage ne justifie pas d'augmenter la fréquence sur la ligne 49. |
| | Fréquence aux 15 minutes | 1 | Non résolu | Le parcours par la rue de l'Atmosphère et le boulevard des Grives permet un plus large accès à cette ligne. |
| | Parcours via le boulevard du Plateau uniquement | 1 | Non résolu | |
| | Bifurcation par le nord du Plateau pour assurer un lien vers Aylmer | 1 | Non résolu | |
| Fiabilité et correspondances | Avances et retards sur les lignes 34 et 39 | 10 | Partiellement résolu | Les horaires ont été corrigés afin de refléter le temps de parcours réel des lignes. Les autobus ne devraient jamais passer en avance, toutefois, certains éléments hors de notre contrôle, comme les conditions routières ou les pics d'achalandage, peuvent engendrer des retards ponctuels. |
| | Amélioration des correspondances entre les lignes 34 et 39 | 6 | Résolu | Les horaires ont été revus afin de permettre une correspondance dans une fenêtre de 5 à 7 minutes à l'intersection Plateau / Saint-Raymond. |
| | Amélioration des correspondances entre les lignes 34 et 400 | 1 | Partiellement résolu | Il est difficile d'arrimer la ligne 39 à la fois avec la ligne 34 et la ligne 400, d'autant qu'elle est également synchronisée avec la ligne 64 au terminus Freeman. Puisque la ligne 400 est offerte aux 10 à 15 minutes, le temps d'attente moyen est de 5 à 7 minutes environ. |
| | Amélioration des correspondances entre les lignes 39 et 49 | 1 | Non résolu | Les horaires ne sont pas conçus pour offrir des correspondances synchronisées. En effet, la ligne 39 doit permettre la correspondance avec la ligne 34, tandis que la ligne 49 est synchronisée avec les heures de cours du Cégep. |
| Liens entre les quartiers | Retour d'un service direct entre le nord du Plateau et le centre-ville | 20 | Non résolu | L'ancienne ligne 39 ne desservait pas les quartiers à l'ouest du boulevard d'Europe, où les développements résidentiels ont été nombreux et se poursuivront dans les prochaines années. L'implantation d'un réseau en correspondance était la seule manière de répondre aux besoins de déplacement diversifiés de la population du Plateau tout en offrant des fréquences améliorées. |
| | Prolongement de la ligne 34 vers Aylmer | 8 | Non résolu | Actuellement, il n'est pas prévu de prolonger la ligne 34 vers les parcs-o-bus Rivermead ou Allumettières. Le prolongement jusqu'à ce dernier entraînerait des coûts supplémentaire de plus d'un million de dollars annuellement. |
| | Service direct entre Val-Tétreau / le Manoir des Trembles et les Galeries et l'hôpital de Hull | 6 | Non résolu | Il n'est actuellement pas possible d'offrir un service direct entre Val-Tétreau / le Manoir des Trembles et l'hôpital et les Galeries de Hull. Les fréquences offertes sur les lignes est-ouest et nord-sud offrent toutefois des temps de parcours intéressants. |
| | Prolongement de la ligne 39 vers Aylmer | 2 | Non résolu | La ligne 39 est une ligne de quartier qui dessert l'ensemble des générateurs de déplacement du Plateau, en plus de faire un lien avec l'Hôpital, les Galeries de Hull et le Rapibus. Il n'est pas prévu de la prolonger vers les parcs-o-bus Rivermead ou Allumettières. |

36% Résolu
8% Partiellement résolu
8% Suivi ultérieur
48% Non résolu