

Réseau de pointe



Commentaires	Mentions par ligne							Total des mentions	Suivi apporté	Justifications
	22	23	24	25	26	28	29			
Autobus pleins / surcharges		9	17	7	5	8	1	47	Partiellement résolu	La révision des horaires, qui assure des intervalles de service plus réguliers vers Ottawa et vers le Plateau, devrait permettre de réguler le nombre de passagers à bord des autobus. Les surcharges sont suivies en continu et des correctifs seront apportés au besoin selon les ressources disponibles.
Offrir des intervalles plus réguliers sur les lignes complémentaires	6	14	7	2	1	1	2	33	Résolu	Les horaires des lignes 22, 23, 24, 25 et 29 ont été révisés afin d'offrir des intervalles plus réguliers sur chacune des lignes ainsi que sur les lignes complémentaires, en particulier les lignes 23-24 et 22-25.
Améliorer la fiabilité (retards ou annulations)	1	5	9	7	8			30	Partiellement résolu	La STO travaille à améliorer la ponctualité et à réduire les annulations de voyages, grâce à une meilleure gestion du réseau avec le Système d'aide à l'exploitation et à l'amélioration de l'entretien des véhicules. Les conditions routières peuvent parfois entraîner des retards, mais nous travaillons également à mettre en place des mesures prioritaires aux endroits problématiques du réseau.
Augmenter la fréquence	3	3	6	5	6		2	25	Suivi ultérieur	En raison du nombre limité d'autobus disponibles, la fréquence n'a pas été augmentée sur les lignes de pointe. Toutefois, la révision des horaires permet d'éviter qu'il y ait des intervalles trop longs entre deux voyages.
Augmenter l'étendue du service (voyages plus tôt ou plus tard)	4	2	3	6	5	1		21	Non résolu	Le district du Plateau bénéficie déjà d'une étendue de service conforme aux normes de service et plus longue que celle de certains autres secteurs. Toutefois, la fréquence aux 15 minutes sur la ligne 34 en journée et en soirée permet d'offrir un service de qualité lorsque les lignes de pointe ne sont pas en service.
Affecter des autobus articulés	1	2	10	4	2	1		20	Suivi ultérieur	La STO dispose d'un nombre limité d'autobus articulés qui sont affectés sur les lignes les plus achalandées du réseau. Les charges à bord et les surcharges sont surveillées en continu.
Ajouter des voyages sur la ligne 28						14		14	Suivi ultérieur	En raison du nombre limité d'autobus disponibles, il n'est pas possible d'ajouter de voyages pour l'instant. Toutefois, la correspondance avec la ligne 18 est améliorée pour certaines lignes du Plateau, et le service vers le Pré Tunney sera amené à être augmenté au fil des années.
Offrir des voyages en dehors des heures de pointe et la fin de semaine		2	3	3	6			14	Non résolu	En dehors des heures de pointe, le service est offert par la combinaison des lignes 34, 39 et 49.

Commentaires	Mentions par ligne							Total des mentions	Suivi apporté	Justifications
	22	23	24	25	26	28	29			
Résoudre la congestion (boulevard Alexandre-Taché, rue Montcalm, boulevard des Allumettières, pont Champlain)	1	1	2	1	2	1		8	Suivi ultérieur	La STO travaille actuellement sur l'aménagement des Terrasses de la Chaudière, sur des mesures prioritaires aux abords du pont Champlain, ainsi que sur des mesures prioritaires aux feux de circulation.
Améliorer la correspondance entre les lignes du Plateau et la ligne 18						5		5	Résolu	Les horaires révisés facilitent les correspondances avec la ligne 18 au Parc-o-bus Saint-Dominique.
Offrir du service du Manoir des Trembles vers le Plateau en après-midi							4	4	Suivi ultérieur	Les autobus étant tous utilisés en période de pointe de l'après-midi, il n'a pas été possible d'ajouter du service du Manoir des Trembles vers le Plateau cette année.
Permettre la correspondance avec la ligne 39				1	1			2	Partiellement résolu	Le service n'est pas organisé pour permettre la correspondance entre les lignes 25-26 et la ligne 39, toutefois elle est possible à certaines heures.
Ajouter des arrêts sur le parcours		1						1	Non résolu	Les arrêts sont localisés afin d'assurer un espacement acceptable en minimisant le nombre d'arrêts (dans le but d'assurer des temps de parcours acceptables), tout en respectant les distances de marche maximales, conformément aux normes de service.
Permettre la correspondance avec la ligne 28 au Parc-o-bus Saint-Dominique		1						1	Partiellement résolu	Les horaires révisés permettent des correspondances avec certains voyages des lignes 18 et 28 au Parc-o-bus Saint-Dominique.
Convertir la ligne 25 en ligne 22 (parcours via le boulevard Alexandre-Taché en raison de l'absence de voies réservées sur Allumettières)				1				1	Non résolu	Ce parcours est apprécié par de nombreux usagers, même si la congestion est un enjeu important. La mise en place de mesures prioritaires sur le boulevard des Allumettières est étudiée dans le cadre de l'étude de l'ouest.
Installer un abribus sur le boulevard des Grives					1			1	Suivi ultérieur	L'analyse est en cours afin d'identifier les sites retenus pour l'installation des abribus sur l'ensemble du réseau selon plusieurs critères, dont l'achalandage et la sécurité.
Améliorer le déneigement des arrêts					1			1	Suivi ultérieur	Un suivi sera effectué pour améliorer le déneigement des arrêts.
Débuter le parcours à l'intersection Pink / des Grives				1	1			2	Non résolu	La ligne 26 dessert déjà l'intersection Pink / des Grives. En ce qui concerne la ligne 25, l'autobus fait son départ de l'intersection Pink / Conservatoire et ne peut donc pas desservir l'intersection des Grives.
Débuter le parcours à l'intersection Pink / Prado					1			1	Non résolu	Puisque la ligne 26 dessert le nord du chemin Pink et que la ligne 25 dessert déjà les résidences situées au sud du chemin Pink, il n'est pas envisagé de modifier le parcours de la ligne 26.
Déplacer l'arrêt Stratus/des Grives plus près de la rue du Satellite					1			1	Non résolu	La position actuelle de l'arrêt permet de bien desservir les nouveaux immeubles au nord de la rue du Zénith.
Offrir des voyages en contre-pointe (vers le Plateau le matin et vers Ottawa l'après-midi)					1			1	Non résolu	Il y a beaucoup moins de demande pour se rendre vers le Plateau le matin et vers Ottawa l'après-midi. En contre-pointe, le service est offert par les lignes 34, 39 et 49.

Commentaires	Mentions par ligne							Total des mentions	Suivi apporté	Justifications
	22	23	24	25	26	28	29			
Modifier le parcours par la rue de l'Atmosphère					1			1	Non résolu	La rue de l'Atmosphère et le boulevard du Plateau sont déjà desservis par la ligne 25.
Modifier le parcours par le boulevard du Plateau					1			1	Non résolu	
Prolonger le parcours jusqu'à Freeman via l'hôpital, les Galeries de Hull et la rue Mutchmore							1	1	Non résolu	Ce parcours est déjà offert par la ligne 39. Nous considérerons offrir du service du Manoir des Trembles vers le Plateau afin de permettre la correspondance sur la ligne 39 lorsque les ressources le permettront.
Offrir un service express jusqu'à l'Université d'Ottawa							1	1	Non résolu	Il n'est pas envisagé d'offrir un service express entre le Manoir des Trembles et l'Université d'Ottawa.

16%	Résolu
34%	Partiellement résolu
31%	Suivi ultérieur
19%	Non résolu