

Points négatifs / demandes de modifications	Mentions	Suivi apporté	Commentaires et justifications
Ligne 28 : maintenir le parcours dans le Plateau et Manoir des Trembles	94	Résolu	Cette modification a été retenue. En revanche, l'offre de service de la ligne 28 sera réduite à 3 voyages, ce qui correspond aux besoins actuels. 3 voyages seront également offerts dans le tracé de la nouvelle ligne 18 via le corridor Rapibus. S'ils le souhaitent, les usagers du Plateau pourront également utiliser ce service en correspondance au Parc-o-bus Saint-Dominique. Les horaires des deux lignes seront alternés.
Ligne 22 : conserver la ligne	30	Résolu	Cette modification a été retenue. La ligne 22 sera conservée avec 8 voyages par période de pointe.
Ligne 25 : maintenir le parcours sur la rue de l'Atmosphère	29	Résolu	Cette modification a été retenue. Le parcours de la ligne 25 sera maintenu sur la rue de l'Atmosphère afin d'offrir l'option d'un parcours via le boulevard des Allumettières aux résidents de ce secteur.
Ligne 29 : garder l'exclusivité de la ligne pour le Manoir des Trembles ou ajouter des voyages	24	Résolu	Le tracé de la ligne 29 ne sera pas prolongé comme proposé initialement. Le terminus de départ sera maintenu à l'intersection Louise-Campagna et St-Raymond. Par conséquent, 12 voyages seront offerts à chaque période de pointe au lieu des 15 proposés initialement pour la ligne 29 prolongée.
Ligne 25 : maintenir ou augmenter le nombre de voyages	19	Résolu	Un voyage a été ajouté le matin et deux voyages ont été ajoutés l'après-midi, pour un total de 11 voyages offerts à chaque période de pointe.
Ligne 26 : ajouter des voyages	12	Résolu	Un voyage a été ajouté le matin et l'après-midi par rapport au service actuel.
Intercaler les horaires des lignes	9	Résolu	Les horaires des lignes complémentaires seront alternés (par exemple, la ligne 23 et la ligne 24).
Ligne 58 : faire une boucle au Parc-o-bus Saint-Dominique	8	Partiellement résolu	Cette modification n'a pas été retenue puisque la ligne 28 a été conservée. La ligne 28 et la nouvelle ligne 18 desserviront le Parc-o-bus Saint-Dominique. Un voyage de la ligne 58 le midi sera converti en ligne 18 pour offrir une option de retour à la mi-journée pour les usagers des secteurs Hull et Gatineau.
Ligne 24 / 25 : ajouter des voyages	8	Résolu	Un voyage le matin et un voyage le soir seront ajoutés sur la ligne 25 par rapport au service actuel. En revanche, l'offre de service de la ligne 24 a été revue à la baisse en tenant compte de l'offre de service de la nouvelle ligne 23. Les lignes 23 et 24 offriront 18 voyages contre 12 voyages offerts actuellement avec la ligne 24.
Ligne 29 : desservir le chemin Pink au niveau de l'intersection de la rue du Blizzard	5	Non résolu	Cette modification n'a pas pu être apportée puisque la ligne 29 a été maintenue dans son parcours actuel.
Éviter le centre-ville de Hull / créer une ligne via Allumettières - Maisonneuve - Portage	5	Non résolu	Cette modification n'a pas été retenue puisque cela impliquerait une révision complète des façons de desservir les centres-villes qui concernerait l'ensemble des secteurs et pas uniquement le Plateau.
Mettre en place des services express	5	Non résolu	Cette modification n'a pas été retenue. En l'absence de voies de refuge aux arrêts situés sur Taché, les autobus doivent s'immobiliser dans la voie réservée pour embarquer et débarquer des passagers. Par conséquent, même si l'on mettait en place des services express ou à arrêts limités, les autobus seraient tout de même contraints de s'arrêter derrière les autobus locaux, les dépassements étant impossibles ou dangereux. Quant aux lignes 25 et 26 qui empruntent le boulevard des Allumettières, elles effectuent déjà peu d'arrêts avant de se rendre au Plateau.
Ajouter des voyages en fin de période de pointe de l'après-midi	5	Partiellement résolu	Les horaires des lignes seront travaillés afin d'augmenter l'étendue du service en période de pointe (voyage plus tôt et plus tard). La transition avec le service régulier (ligne 34) sera travaillée pour éviter les bris de fréquence.
Construire un Parc-o-bus dans le secteur du Plateau	4	Suivi ultérieur	Ce projet pourrait être étudié en fonction des conclusions de l'étude de l'ouest.
Ajouter des voyages dès 5 h le matin	4	Non résolu	Étant donné la faible demande, les heures des premiers voyages ne seront pas modifiées.
Ajouter des voyages en fin de période de pointe du matin	3	Partiellement résolu	Les horaires des lignes seront travaillés afin d'augmenter l'étendue du service en période de pointe (voyages plus tôt et plus tard). Une attention particulière sera portée pour assurer la transition avec le service régulier (ligne 34).
Ligne 50 : ajouter un arrêt sur Pink au coin du boulevard d'Europe	3	Suivi ultérieur	La demande sera considérée. Par contre, la présence du bassin de rétention doit être prise en compte car les aménagements sont plus complexes à réaliser.
Utiliser davantage le boulevard des Allumettières / faire passer la ligne 23 par le boulevard des Allumettières	3	Partiellement résolu	La ligne 25 étant maintenue sur la rue de l'Atmosphère, les résidents auront accès à une ligne qui emprunte le boulevard des Allumettières. La ligne 23 sera donc maintenue sur Taché afin de desservir les générateurs de déplacement qui s'y trouvent, dont l'UQO. Par ailleurs, l'utilisation accrue du boulevard des Allumettières n'est pas recommandée actuellement en raison de la congestion et de l'absence de voies réservées pour les autobus.
Ajouter des voyages en début de période de pointe de l'après-midi	1	Partiellement résolu	Les horaires des lignes seront travaillés afin d'augmenter l'étendue du service en période de pointe (voyage plus tôt et plus tard). La transition avec le service régulier (ligne 34) sera travaillée pour éviter les bris de fréquence.
Ligne 39 : augmenter la fréquence aux 15 minutes aux heures de pointe	1	Suivi ultérieur	Les ressources actuelles ne permettent pas d'augmenter la fréquence de cette ligne (cette modification nécessiterait un budget de 670 000 \$).
Lignes 23 et 25 : prolonger les lignes jusqu'à Vanier/Pink ou Vanier/Kilroy	1	Non résolu	Le terminus de la ligne 23 sera déplacé à l'intersection d'Amérique-Française et de Vanier lorsque celle-ci sera ouverte. Le secteur Kilroy sera alors plus près de ce service.
Ligne 56 : débiter le parcours à la station Taché-UQO du Rapibus plutôt qu'au Parc-o-bus Rivermead	1	Non résolu	Pour des raisons opérationnelles, cette modification n'a pas été retenue. Il serait alors plus difficile d'aller positionner le véhicule pour effectuer le voyage, et créerait beaucoup de temps improductif.

82%	Résolu
7%	Partiellement résolu
3%	Suivi ultérieur
8%	Non résolu

Points négatifs / demandes de modifications	Mentions	Suivi apporté	Commentaires et justifications
Ligne 39 : correspondance nécessaire vers Ottawa	43	Résolu	Grâce à la modification apportée à la ligne 34, 84 % des résidents du Plateau se trouveront à 700 mètres d'une ligne directe vers les centres-villes. 43 des 60 répondants ayant fait ce commentaires se trouvent à distance de marche de la ligne 34.
	17	Non résolu	Seuls 16 % des résidents auront à faire une correspondance. Deux options sont possibles, soit sur le Rapibus à la station des Galeries de Hull, soit sur la ligne 34 à l'intersection St-Raymond/Plateau. Cette dernière devrait se faire dans une fenêtre de 5 à 8 minutes.
Ligne 39 : conserver le parcours actuel	23	Partiellement résolu	Le parcours de la ligne 39 a été modifié. En plus de desservir les nouveaux développements dans l'ouest du Plateau, cette ligne jouera un rôle de ligne de quartier desservant l'ensemble des générateurs de déplacement du Plateau (zone commerciale, centre communautaire, centre de santé du Plateau, parc Central, cœur du village urbain du Plateau) en plus de faire un lien avec l'Hôpital, les Galeries de Hull et le Rapibus. Cette demande était surtout motivée par la correspondance vers les centres-villes et l'arrêt de la desserte du terminus Freeman. La modification apportée à la ligne 34 permettra à davantage de résidents de bénéficier d'un service direct vers les centres-villes, et la ligne 39 continuera à se rendre jusqu'à Freeman via le parc industriel.
Ligne 39 : correspondance nécessaire vers les Galeries depuis le Manoir	22	Non résolu	Un parcours direct ne peut être offert. Toutefois, malgré la correspondance, le temps de déplacement sera plus court car la ligne n'aura pas à effectuer un parcours dans le Plateau.
Ligne 34 : faire passer la ligne sur la rue de l'Atmosphère	19	Résolu	La ligne empruntera la rue de l'Atmosphère afin que davantage de résidents puissent bénéficier du service direct vers les centres-villes. Ainsi, 84 % des résidents du Plateau se trouveront à distance de marche (700 m) de la ligne 34.
Ligne 39 : conserver la desserte de Mutchmore / Freeman	17	Résolu	La ligne 39 a été prolongée jusqu'au terminus Freeman via le boulevard de la Carrière et la rue Jean-Proulx. De plus, une desserte de la rue Mutchmore sera maintenue avec la modification de certains voyages de la ligne 37 : un voyage sur deux empruntera la rue Mutchmore. Cela permettra d'offrir un service accessible (autobus à plancher surbaissé avec rampe d'accès) ainsi qu'un accès plus central aux commerces du boulevard St-Joseph et un lien direct vers Ottawa.
Lignes 34 et 39 aux 20 minutes en tout temps Ligne 34 aux 15 minutes le soir et la fin de semaine	16	Suivi ultérieur	Les ressources actuelles ne nous permettent pas pour l'instant de rehausser l'offre de service de ces deux lignes aux 20 minutes (budget requis : 2,8 M\$). En revanche, l'objectif est de rendre la ligne 34 aux 15 minutes en tout temps dès que le budget le permettra (budget requis : 1,5 M\$).
Ligne 34 : ne pas faire le détour dans le Manoir des Trembles	12	Suivi ultérieur	Une desserte du Manoir des Trembles est nécessaire pour respecter les distances de marche prévues par les normes de service de la STO. Comme le secteur ne justifie pas à lui seul la création d'une ligne régulière, le tracé de la ligne 34 doit inclure la desserte de ce secteur. Des modes de desserte alternatifs pourraient être envisagés pour ce secteur dans les prochaines années (par taxibus par exemple) afin de pouvoir raccourcir le temps de déplacement pour les usagers en provenance ou à destination du Plateau.
Lignes 34 et 39 : offrir des voyages plus tôt et plus tard la fin de semaine	5	Suivi ultérieur	L'achalandage actuel ne justifie pas d'ajouts de voyages durant ces périodes.
Ligne 56 : offrir des voyages en hors-pointe	5	Suivi ultérieur	Dans un premier temps, cette ligne fonctionnera seulement en pointe afin d'observer l'achalandage. Si la demande le justifie, nous pourrions envisager de l'offrir en dehors des heures de pointe (budget requis pour un voyage aux heures : 200 000 \$).
Offrir du service en hors-pointe sur des Grives / de la Montagne	4	Non résolu	Cette desserte n'a pas été retenue car elle occasionnerait une augmentation des temps de parcours pour l'ensemble des résidents du Plateau. De plus, la partie la plus dense du secteur se situe à distance de marche du chemin Pink.
Ajouter des abribus aux arrêts principaux	3	Résolu	Trois abribus seront installés en 2017 sur le boulevard du Plateau, aux intersections du boulevard d'Amsterdam, de la rue du Prado et du boulevard d'Europe.
Ligne 39 : plus de service sur Saint-Joseph en avant des Galeries de Hull	2	Non résolu	La ligne 39 desservira tout de même les Galeries de Hull. Il sera possible de débarquer à l'arrêt sur Montclair ou encore par le boulevard de la Carrière (où se situe la station des Galeries de Hull).
Ligne 49 : offrir des voyages plus tard le soir et la fin de semaine	2	Suivi ultérieur	L'achalandage actuel ne justifie pas d'ajout de voyages durant ces périodes et cela nécessiterait un budget de 350 000 \$ la fin de semaine. Toutefois, le dimanche, le dernier voyage partant des Galeries d'Aylmer à 17 h sera repoussé de quelques minutes, et ce dès l'été 2017.
Ligne 49 : revenir à l'ancien parcours	2	Non résolu	Le parcours de la ligne 49 a été modifié l'année dernière pour améliorer les temps de parcours. C'est plutôt la ligne 39 qui desservira les quartiers résidentiels que la ligne 49 desservait.
Offrir une ligne via Allumettières en hors-pointe	2	Non résolu	Le parcours de la ligne 34 a été maintenu sur Taché afin d'offrir un lien vers l'UQO pour les étudiants.
Ligne 34 : prolonger la ligne jusqu'à Vanier / Allumettières ou Rivermead	2	Non résolu	Comme la ligne 49 dessert déjà le Parc-o-bus Rivermead en passant par Vanier/Allumettières, et que les axes de desserte de la ligne 34 et 49 sont similaires dans le Plateau, cette modification n'a pas été retenue.
Ligne 39 : terminus au coin de Vanier/Pink ou Vanier/Kilroy	1	Non résolu	Pour des raisons opérationnelles, l'autobus ne pourra pas desservir cette intersection. L'autobus fera son attente sur Pink (près de la station Shell) avant de faire son départ.
Ligne 39 : certains tronçons de Pink ne sont plus desservis	1	Non résolu	Certains tronçons ne seront plus desservis, mais la ligne 39 desservira les secteurs plus centraux au Plateau en passant par les boulevards d'Europe et des Grives.
Ligne 28 : offrir des voyages la fin de semaine	1	Suivi ultérieur	Cette modification n'a pas été retenue compte tenu de la faible demande vers le Pré Tunney en dehors des heures de pointe.
Offrir du service sur la rue du Prado	1	Non résolu	Les axes du Conservatoire et d'Europe ont été sélectionnés pour desservir l'ouest du Plateau. La rue du Prado n'aurait pas permis aux nouveaux quartiers plus à l'ouest (Amérique-Française, Amsterdam, etc.) d'avoir accès à la ligne 39.

41%	Résolu
12%	Partiellement résolu
21%	Suivi ultérieur
27%	Non résolu