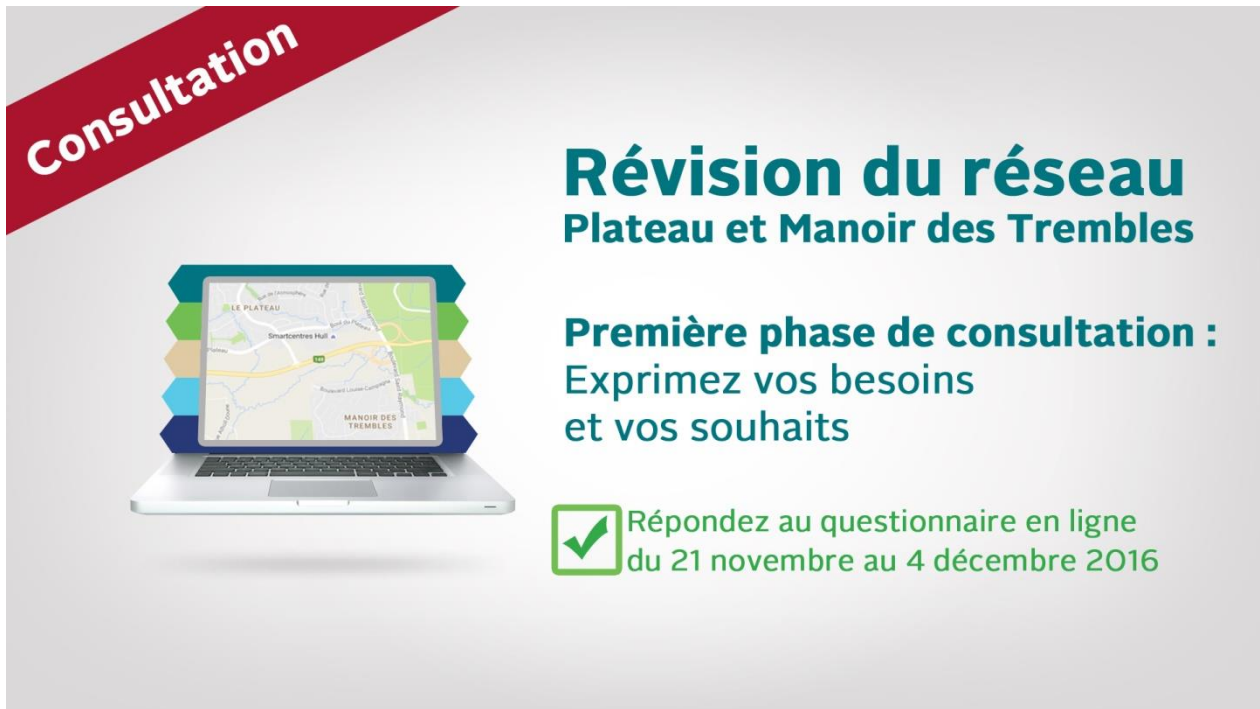


Révision du réseau dans le secteur du Plateau et Manoir des Trembles

Synthèse de la première phase de consultation



Consultation

Révision du réseau Plateau et Manoir des Trembles

Première phase de consultation :
Exprimez vos besoins
et vos souhaits

Répondez au questionnaire en ligne
du 21 novembre au 4 décembre 2016

Janvier 2017

Direction développement, marketing
et communications

Table des matières

Contexte et objectifs	3
Méthodologie	3
Profil des répondants.....	3
Profil socio-démographique	3
Utilisation du transport en commun	5
Service aux heures de pointe	6
Priorités des répondants	6
Autres améliorations souhaitées.....	6
Service en dehors des heures de pointe	7
Principales destinations	7
Améliorations souhaitées.....	7

Contexte et objectifs

Le district du Plateau connaît un développement immobilier et commercial très rapide. Au fil des années, la STO a donc adapté le réseau, particulièrement aux heures de pointe, par des ajouts et des prolongements de lignes, ainsi que par des ajouts de voyages. En revanche, le réseau en dehors des heures de pointe est resté relativement le même. De plus, certaines modifications effectuées à l'automne 2016 dans le cadre de la refonte du réseau dans le secteur Aylmer ont eu des impacts sur le service offert dans ce district.

Par conséquent, la STO s'était engagée à apporter des modifications dans le Plateau l'année suivante, et travaille donc à une révision du réseau pour l'automne 2017, avec les objectifs suivants :

- Revoir la desserte en dehors des heures de pointe pour qu'elle réponde mieux aux besoins de déplacement des résidents, dans la limite de l'enveloppe budgétaire fixée;
- Ajuster le service en période de pointe, selon les ressources disponibles à ces moments de la journée, notamment le nombre d'autobus.

La révision du réseau s'appuie sur deux phases de consultation afin d'orienter les premiers scénarios de desserte, puis d'ajuster la proposition de service pour répondre au mieux aux besoins des résidents, en fonction des ressources disponibles.

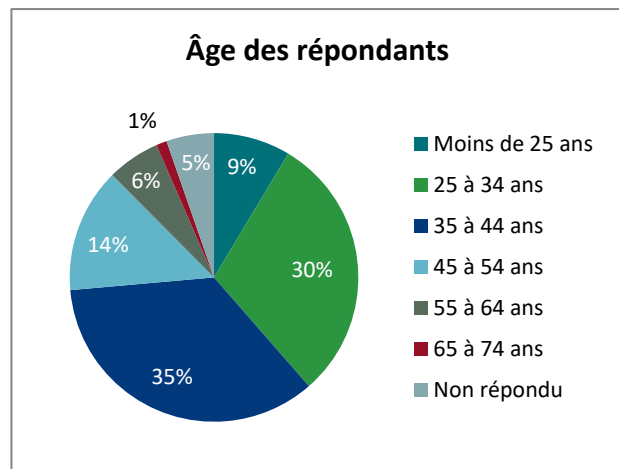
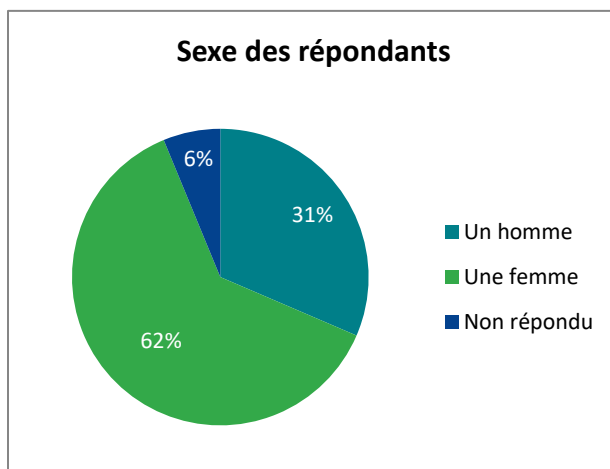
Méthodologie

La première consultation s'est déroulée du 21 novembre au 4 décembre 2016 via un sondage en ligne SurveyMonkey. Elle a été diffusée en page d'accueil du site Web, la page Facebook et le compte Twitter de la STO. Elle a également été relayée par l'Association des résidents du Plateau (ARP) et la Ligue des voisins du Manoir des Trembles.

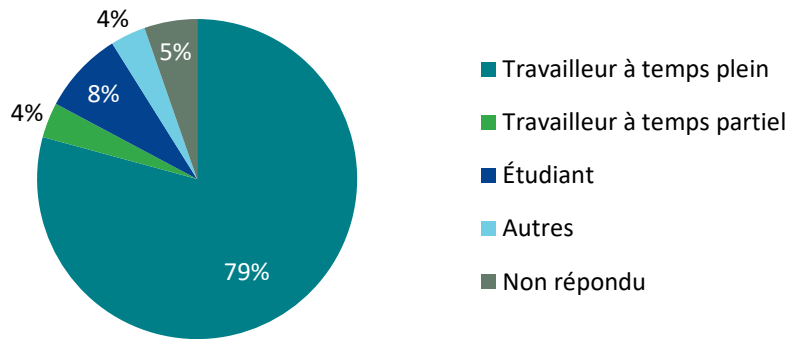
Profil des répondants

337 personnes ont complété le formulaire.

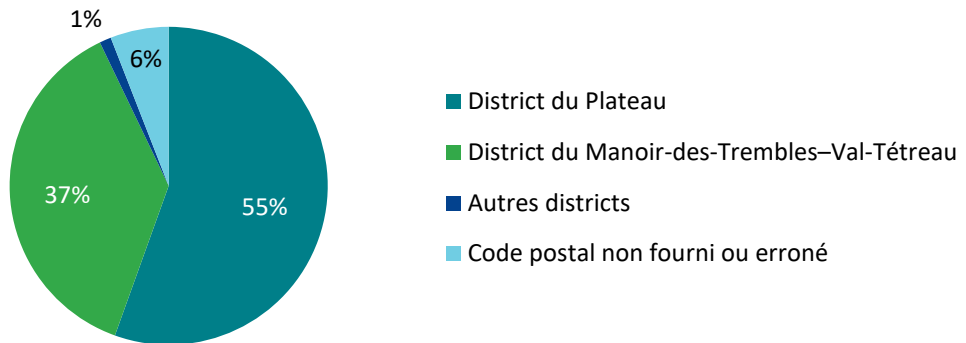
Profil socio-démographique



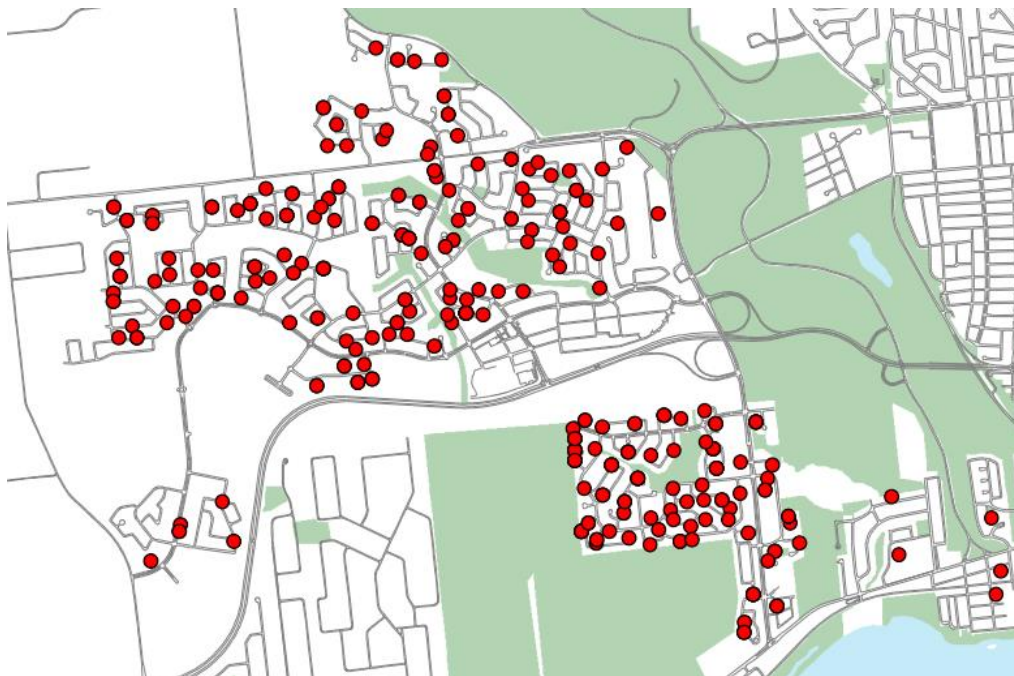
Profession des répondants



District du lieu de résidence



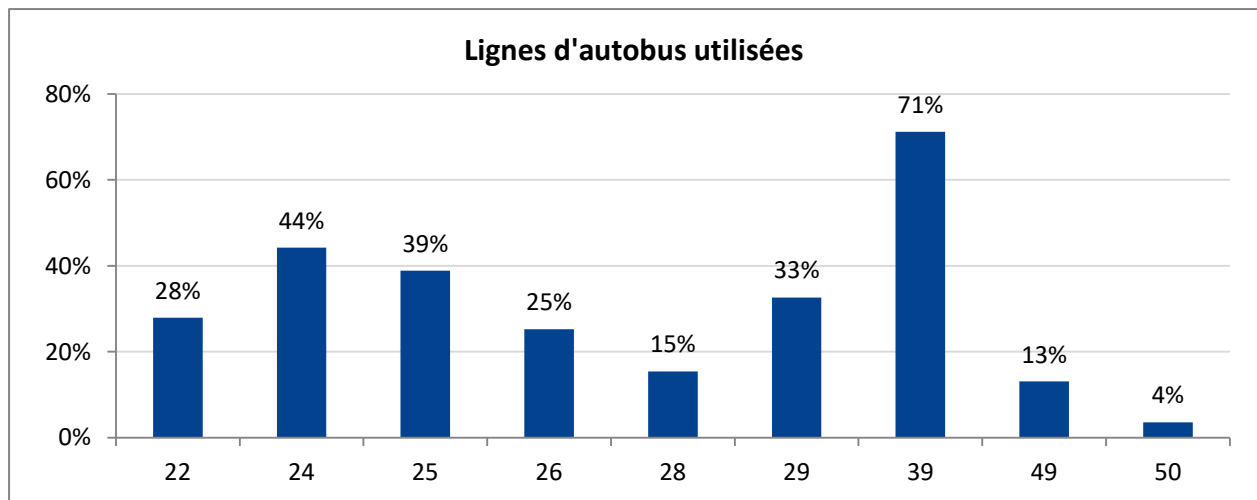
Cartographie des répondants



Utilisation du transport en commun

Fréquence d'utilisation en semaine	Pointe AM	Jour	Pointe PM	Soir
3 à 5 jours par semaine	79%	14%	77%	11%
Plusieurs fois par mois	11%	21%	13%	22%
Quelques fois par année	7%	45%	7%	41%
Jamais	3%	20%	3%	26%

Fréquence d'utilisation en fin de semaine	Samedi	Dimanche
Chaque fin de semaine	14%	12%
Au moins une fois par mois	15%	15%
Quelques fois par année	26%	26%
Jamais	45%	47%



Service aux heures de pointe

Priorités des répondants

Les répondants pouvaient classer les 6 éléments proposés par ordre de priorité. Ils pouvaient aussi indiquer « sans objet » pour des éléments jugés non prioritaires. Pour établir le classement, nous avons attribué 6 points si l'élément était classé au rang 1, 5 points s'il était classé au rang 2, etc.

Rang	Élément	Points
1	Augmenter la fréquence de passage des autobus	1 518
2	Améliorer la ponctualité du service	1 164
3	Augmenter l'étendue du service (avoir des voyages plus tôt ou plus tard aux heures de pointe)	1 156
4	Ajouter des voies réservées pour réduire l'impact de la congestion	1 014
5	Rendre les trajets plus directs	1 002
6	Prolonger les lignes / desservir plus de rues résidentielles	612

Autres améliorations souhaitées

Rang	Élément	Mentions
1	Éliminer les surcharges / affecter des autobus articulés	38
2	Modifier certains parcours en raison de la congestion ou pour assurer de meilleurs liens entre les secteurs (voir détail ci-dessous)	22
3	Décaler les départs des lignes (notamment les lignes 22 et 25 et les lignes 29 et 39)	16
4	Ajouter des voyages sur la ligne 28 et/ou améliorer sa fiabilité (annulations/retards)	11
5	Ajouter une voie réservée sur Taché / Montcalm / Allumettières	8

Les modifications de parcours suggérées ont pour objectif d'assurer une desserte plus efficace d'Ottawa ou du centre-ville du secteur Hull (desserte distincte d'Ottawa et du secteur Hull, éviter la Promenade du Portage, desservir d'autres endroits à Ottawa ou à Hull), de mieux desservir certains quartiers, d'éviter la congestion routière ou d'assurer de meilleurs liens entre les secteurs.

Service en dehors des heures de pointe

Principales destinations

Les destinations qui sont les plus attrayantes et ressortent comme étant les moins bien desservies actuellement sont :

- Les Galeries de Hull;
- Le secteur Gatineau;
- Les Galeries Aylmer / la rue Principale du secteur Aylmer.

Destination	S'y rendent en autobus	Souhaiteraient s'y rendre en autobus	Total	% potentiel
Galerias de Hull / Saint-Joseph	70	97	167	58%
Secteur Gatineau	25	104	129	81%
Galerias Aylmer / rue Principale	31	79	110	72%
Cégeps / quartier Mont-Bleu	31	51	82	62%
Vanier & Plateau / Allumettières	29	33	62	53%
Île de Hull	97	62	159	39%
Autres destinations dans Plateau / Manoir des Trembles	64	38	102	37%
Boulevard du Plateau	109	57	166	34%
Ottawa	165	68	233	29%
UQO / boulevard Alexandre-Taché	78	31	109	28%

Améliorations souhaitées

Élément	Mentions
Augmenter la fréquence (de la ligne 39)	49
Rendre les trajets plus courts / directs	39
Améliorer le lien vers Gatineau (Hôpital / Cégep F-L) / correspondance avec Rapibus	21
Suggestions de parcours (voir détail ci-dessous)	17
Améliorer le lien vers les Galeries de Hull	13
Desservir plus de rues résidentielles	13
Offrir un service distinct Plateau / Manoir des Trembles	12
Améliorer le lien vers Aylmer	10
Améliorer le lien vers Cité-des-Jeunes	8
Ajouter des voyages sur la ligne 28 en hors-pointe	7
Augmenter la fréquence de la ligne 49	4
Ne pas passer dans les rues résidentielles	2

Les modifications suggérées ont pour objectif de rendre les parcours plus directs, d'assurer de meilleurs liens avec le Rapibus ou entre les secteurs, ou de permettre une meilleure desserte de certains quartiers.